

ENCONTRO DE CENTROS DE INFORMAÇÃO AUTÁRQUICOS AO CONSUMIDOR

22.10.2018

Auditório Templo da Poesia – Parque dos Poetas

Oeiras

PROGRAMA

10h:00 – Receção dos participantes

10h30– Sessão de abertura

- Vice-Presidente do Município de Oeiras, Francisco Rocha Gonçalves
- Secretário de Estado Adjunto e do Comércio, Paulo Alexandre Ferreira

10h50 – Pausa para café

11h00 – Abertura dos trabalhos - Direção-Geral do Consumidor

11h10– As recentes alterações no âmbito dos produtos e serviços financeiros; novo Portal do Cliente Bancário; casos práticos - Banco de Portugal

12h00 - Debate

Pausa para almoço

14h30 – A 2ª fase de implementação do Livro de Reclamações Eletrónico | esclarecimento de dúvidas - Direção-Geral do Consumidor

15h00 – As futuras alterações da legislação de defesa do consumidor – garantia dos bens de consumo; venda dos conteúdos digitais e a resolução de litígios de consumo - Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra / Direção-Geral do consumidor

15h.30 Debate

15h.45 - Pausa para café

Abertura ao Público

16h00 – Gestão do orçamento e prevenção do endividamento dos consumidores – GOEC, Gabinete de Orientação ao Endividamento

Espaço de perguntas

17.00- Encerramento do Encontro – Diretora-Geral do Consumidor

DRAFT