



# Manual de utilização

**1 – No 1º acesso**, para atribuição de “Palavra-chave”, deve escolher a opção “Recuperar palavra-chave”

The screenshot shows a login interface with a blue header titled "Acesso à plataforma". Below the header, there are logos for ANAFRE and FUNDO AMBIENTAL. The form contains two input fields: "Utilizador" and "Palavra-chave". At the bottom, there is a blue button labeled "Entrar" and a link labeled "Recuperar palavra-chave".

**2 – Inserir o NIPC** (contribuinte da Freguesia) e **Escolher a opção** “Recuperar palavra-chave”

The screenshot shows a page titled "Recuperar palavra-chave" with a blue header. Below the header, there is a single input field labeled "Utilizador". At the bottom, there is a blue button labeled "Recuperar palavra-chave" and a link labeled "Retroceder".



**ANAFRE**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL  
DE FREGUESIAS

**FUNDO  
AMBIENTAL**

3 – Vai visualizar uma janela pop-up, com identificação do e-mail para onde foi enviada a palavra-chave

A sua palavra-chave foi enviada para o email ]

Se o e-mail apresentado não estiver atualizado deverá entrar em contacto com a ANAFRE, através de 218 438 390 ou [fundoambiental@anafre.pt](mailto:fundoambiental@anafre.pt)

Se visualizar a seguinte mensagem:

Não foi possível encontrar o utilizador, contacte a ANAFRE para obter o seu acesso. ✕

Significa que o NIPC (contribuinte da Freguesia) não consta da nossa base de dados. Neste caso deverá entrar em contacto com a ANAFRE, através de 218 438 390 ou [fundoambiental@anafre.pt](mailto:fundoambiental@anafre.pt)



#### 4 – Página Inicial

É apresentado o valor global das candidaturas submetidas pela Freguesia e das candidaturas pagas pela ANAFRE à Freguesia

The screenshot shows a web interface with a blue header containing 'Fundo Ambiental', 'Utilizadores', 'Candidaturas', and 'Relatórios'. Below the header, there are logos for ANAFRE and FUNDO AMBIENTAL. The main content area is titled 'Página Inicial' and contains two summary boxes:

Candidaturas Submetidas	Candidaturas Pagas
0,00 €	0,00 €

#### 5 – Perfil

**IMPORTANTE:** A Freguesia terá que **obrigatoriamente** preencher todos os campos apresentados, bem como anexar o “Termo de Aceitação”, para permitir o preenchimento das candidaturas

The screenshot shows a profile form titled 'Utilizador' with the following sections:

- Dados da Freguesia:** Includes fields for 'Nome da Freguesia' (filled with 'ANAFRE'), 'NIPC' (filled with '0'), and 'IBAN' (filled with '0').
- Responsável:** Includes fields for 'Nome', 'Cargo / Função', and 'Contacto'. The 'Email' field is filled with 'Anafre'.
- Termo de aceitação:** Includes a file upload field with the text 'Selecione um ficheiro .pdf' and a 'Browse...' button.
- Alterar Palavra-chave:** Includes fields for 'Palavra-chave' (filled with '.....') and 'Repetir palavra-chave'.

At the bottom of the form are three buttons: 'Salvar' (blue), 'Sair' (grey), and 'Apagar' (red).



## 6 – Utilizadores

Visualiza os utilizadores existentes

Fundo Ambiental Utilizadores Candidaturas Relatórios \* Perfil Sair

 ANAFRE ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FREGUESIAS 

### Utilizadores

[Adicionar](#)

Identif.	Utilizador	Nome da Junta de Freguesia	Nome do Responsável	Contacto
7	junta	FREGUESIA C [REDACTED]	User 1	Contacto 1

Page 1 of 1 (1 items) Prev 1 Next Page size: 25

A Freguesia poderá adicionar utilizadores

 ANAFRE ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FREGUESIAS 

### Registo de Utilizador

Nome

Utilizador

Palavra-chave

[Criar](#)



## 7 – Candidaturas

Este separador apresenta a lista de Candidaturas, submetidas, em submissão ou pagas. Tem a possibilidade de pesquisar/filtrar por qualquer campo da lista (primeira linha em branco do quadro)

The screenshot shows the 'Candidaturas' page in the Fundo Ambiental system. At the top, there are navigation links: 'Fundo Ambiental', 'Utilizadores', 'Candidaturas', and 'Relatórios'. On the right, there are links for 'Perfil' and 'Sair'. The page title is 'Candidaturas'. Below the title is an 'Adicionar' button. A table lists the following data:

NIF	Número	Dt. de envio	Referente a.	Estado	Tipo de Apoio
	07112022192719	07-11-2022	Novembro	Submetida	Beneficiários da tarifa social de energia elétrica (TSEE)
	07112022190818	07-11-2022	Outubro	Submetida	Beneficiários da tarifa social de energia elétrica (TSEE)
		07-11-2022	Setembro	Em Submissão	Complemento solidário para idosos
	07112022165315	05-11-2022	Dezembro	Paga	Beneficiários da tarifa social de energia elétrica (TSEE)
	05112022144003	05-11-2022	Setembro	Paga	Beneficiários da tarifa social de energia elétrica (TSEE)

At the bottom of the table, there is a pagination control: 'Página 1 de 1 (5 itens)' with 'Anterior' and 'Próximo' buttons, and a 'Tamanho da página: 25' dropdown.

Desenvolvido por: freSoft

**Adicionar**

Adicionar novas candidaturas

The screenshot shows the 'Candidatura' form in the Fundo Ambiental system. At the top, there are navigation links: 'Fundo Ambiental', 'Utilizadores', 'Candidaturas', and 'Relatórios'. On the right, there are links for 'Perfil' and 'Sair'. The page title is 'Candidatura'. Below the title are two tabs: 'Dados Pessoais' and 'Ficheiros'. The form contains the following fields:

- NIF da fatura de eletricidade (Obrigatório): [Input field]
- Número: [Input field]
- Data de envio: [Input field]
- Em representação
- Email: [Input field]
- Referente a (Obrigatório): [Dropdown menu]
- RGPD (Obrigatório): [File upload field with 'Selecionar um ficheiro .pdf' and 'Browse...' button]
- Estado: [Dropdown menu with 'Em Submissão' selected]
- Tipo de Apoio (Obrigatório): [Dropdown menu]

At the bottom of the form, there are 'Salvar' and 'Sair' buttons.

Desenvolvido por: freSoft



A candidatura quando é criada ficará sempre com o estado de “Em Submissão”

No separador “Ficheiros” poderá ser anexada documentação útil ao processo da candidatura

Relatórios

ANAFRE ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FREGUESIAS FUNDO AMBIENTAL

### Candidatura

Dados Pessoais Ficheiros

Ficheiro

Não existem dados para mostrar

Sair Imprimir

Depois de concluído o preenchimento da candidatura deverá submeter, para conclusão do processo

Candidaturas Relatórios

ANAFRE ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FREGUESIAS FUNDO AMBIENTAL

### Candidatura

Submeter candidatura

Dados Pessoais Ficheiros

NIF da fatura de eletricidade (Obrigatório) Número Data de envio

Em representação

Email

Referente a (Obrigatório) RGPD (Obrigatório) Estado

Setembro Seleccione um ficheiro .pdf Browse... Em Submissão

[RGPD\\_V331OQXY.pdf](#)

Tipo de Apoio (Obrigatório)

Complemento solidário para idosos

Documentos comprovativos

5.3.1 — Fatura de eletricidade. (Obrigatório)

Seleccione um ficheiro .pdf Browse...

[Doc531\\_HT0BB8AJ.pdf](#)

5.3.2 — Documento comprovativo do recebimento de uma das prestações sociais mínimas referidas, por referência a setembro de 2022. (Obrigatório)

Seleccione um ficheiro .pdf Browse...

[Doc532\\_VBL0T9CB.pdf](#)

5.3.3 — Fatura/recibo ou recibo que comprove a aquisição da garrafa de GPL com data de



Após submissão da candidatura deverá  o comprovativo, para que seja entregue ao cidadão.

Se na ficha da candidatura constar o e-mail do cidadão, o sistema envia automaticamente comprovativo por e-mail.

Se não tiver e-mail será gerado um PDF para impressão



## Candidatura

Dados Pessoais **Ficheiros**

NIF da fatura de eletricidade (Obrigatório)  Número  Data de envio

Em representação

Email

Referente a (Obrigatório)  RGPD (Obrigatório)   Estado

[RGPD\\_AOOUOUIR.pdf](#)

Tipo de Apoio (Obrigatório)

Documentos comprovativos

5.2.1 — Fatura da eletricidade atual em que comprove ser beneficiário da TSEE. (Obrigatório)

[Doc521\\_3Y75YVIX.pdf](#)

5.2.2 — Fatura/recibo, ou recibo onde conste o respetivo número de identificação fiscal (NIF) em nome do titular do contrato de eletricidade, beneficiário da TSEE, com data de setembro, outubro, novembro ou dezembro de 2022, e que comprove a aquisição da garrafa de gás. (Obrigatório)

[Doc522\\_WBPZKIJ4.pdf](#)

5.2.3 — Cartão do Cidadão, de residente ou passaporte do titular do contrato de eletricidade beneficiário de TSEE. (Obrigatório)

[Doc523\\_U8P23GSQ.pdf](#)

Sair





## 8 - Relatórios

Listagem de Candidaturas – relatório das candidaturas registadas. Poderá filtrar por data ou pelo estado (em submissão, submetida, rejeitada e paga)

Utilizadores Candidaturas Relatórios ▾ FAQ

Listagem de Candidaturas  
Declaração Consentimento de RGPD

 **ANAFRE**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL  
DE FREGUESIAS



### Candidaturas por data

Data de Inicio: 01/11/2022  
Data de Fim: 08/11/2022  
Estado: [Selecione...]

Gerar Relatório

[Download](#)

6bb9190a-7ada-4299-b50e-c821c9e37954.pdf 1 / 1 110%

#### Relatório de Candidaturas

Data do Relatório: 08-11-2022

Número	Dt. de Subm.	NIF	Referente a	Tipo de Apoio	Estado
IBAN:					
Valor pago					
Valor de compensação					

## 9 – FAQ - Perguntas frequentes

Utilizadores Candidaturas Relatórios ▾ FAQ

 **ANAFRE**  
ASSOCIAÇÃO NACIONAL  
DE FREGUESIAS



### FAQ - Perguntas frequentes

Quem é elegível para receber o benefício?

São beneficiários do apoio de 10€, após a aquisição de uma garrafa de Gás de Petróleo Liquefeito (GPL) por mês de calendário, entre setembro a dezembro de 2022, todos os consumidores domésticos com:

- Contrato de fornecimento de eletricidade, beneficiários da TSEE e que não sejam titulares de contrato de fornecimento de gás natural e ainda os que:
- Não sejam beneficiárias da TSEE, mas em que pelo menos um dos membros do agregado familiar seja beneficiário de uma das seguintes prestações sociais mínimas:
  - Complemento solidário para idosos
  - Rendimento social de inserção
  - Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez
  - Complemento da prestação social para a inclusão
  - Pensão social de velhice
  - Subsídio social de desemprego.

Como podem receber o apoio os beneficiários?